

Condiciones de reserva

Es muy importante leer siempre la letra pequeña detenidamente de cualquier contrato. Tanto usted como Fincasas.net tienen sus derechos y deberes. Desde el momento de realizar una reserva, usted debe estar de acuerdo con todas las cláusulas del contrato:

- 01: Pedido de reserva y forma de pago.
- 02: Costes de reserva.
- 03: Tasa turística
- 04: Anulación de la reserva por parte del inquilino.
- 05: Anulación de una reserva por parte de Fincasas.net.
- 06: Cambios menores en la reserva por parte del inquilino.
- 07: Responsabilidad del inquilino.
- 07: Responsabilidad de Fincasas.net.
- 09: Reclamaciones.
- 10: Sugerencias

1. PEDIDO DE RESERVA Y FORMA DE PAGO.

- 1.1. Todas las reservas se confirmarán a través de Fincasas.net.
- 1.2. Al confirmarle la reserva, usted deberá pagar el 40% del alquiler más todos los extras contratados (cuna de bebé, juego de sábanas...) en concepto de reserva. El resto del alquiler y todos los extras contratados se deberá pagar como máximo 8 semanas antes del día de inicio del alquiler.
- 1.3. En caso de reservar durante las 8 semanas anteriores al inicio del alquiler, deberá pagar automáticamente el 100% del precio total del alquiler. En este caso, deberá abonar esta cantidad mediante Internet, o telefónicamente por banco. También es posible pagar al contado. El recibo de pago junto con la confirmación de la reserva, será su contrato de alquiler.
- 1.4. Si usted no ha podido pagar la totalidad del valor del alquiler, puede anularse el contrato; el dinero pagado por la reserva no se le devolverá, tal como queda explicado en las cláusulas del apartado "anulación por parte del inquilino".
- 1.5. Los gastos de los servicios adicionales (limpieza final y p.e.costes para la ropa de cama, toallas, cuna/silla etc.) debe pagarse **en efectivo** a su llegada. El monto total de los servicios adicionales puede encontrarse en el comprobante de su apartamento

2. COSTES DE RESERVA.

- 2.1. La confirmación de la reserva tiene un coste de 25 €. Por una combinación de estancia en dos casas, siempre que sea en semanas consecutivas, únicamente se le cobrarán 25 € una sola vez.

3. TASA TURISTICA

- 3.1. Tasa Turística de 0,90 € por persona (mayor de 16 años) y por noche será pagable a su llegada. Máximo de 7 noches (6,30 €)

4. ANULACIÓN DE LA RESERVA POR PARTE DEL INQUILINO.

- 4.1. En todos los casos, se debe anular una reserva por e-mail a Fincasas.net , y enviar el contrato de reserva por carta certificada. Inmediatamente después de recibirla, Fincasas.net le enviará la confirmación de la anulación.
- 4.2. La anulación de una reserva 8 semanas antes del día de inicio del alquiler, significa una penalización del 40% de lo pagado por la reserva, más los 25€ de la reserva .

- 4.3. La anulación de una reserva entre las 8 semanas y las 4 semanas antes del día de inicio del alquiler, significa una penalización del 60% de lo pagado por la reserva, más los 25€ de la reserva.
- 4.4. La anulación de una reserva entre las 4 semanas antes del día de inicio del alquiler, y el mismo día de inicio del alquiler, significa una penalización del 100% de lo pagado por la reserva, más los 25€ de la reserva y todos los extras contratados.
En la carta de confirmación de la anulación que le enviará Fincasas.net , quedará detallada la cantidad de dinero que se le devolverá y la manera de recuperarlo.

5. ANULACIÓN DE UNA RESERVA POR PARTE DE FINCASAS.NET

- 5.1. Si por causas ajenas a nuestra voluntad, Fincasas.net se ve obligado a anular su contrato, le avisaran lo más rápido posible, ofreciéndole un alquiler alternativo. Si la solución alternativa que se le propone no es de su agrado, o no la hay, Fincasas.net le devolverá la totalidad del dinero abonado, sin darle derecho a ningún tipo de indemnización extra.
- 5.2. En el caso que Fincasas.net se vea obligado a anular su contrato dentro de los 8 días antes del inicio del alquiler, se le indemnizará con la cantidad de 150€ si la solución alternativa que se le dará no es de su agrado, o no la hay.
- 5.3. Queda claro que el inquilino solo tiene derecho a cobrar los 150€ de bonificación, en concepto de anulación de una reserva por parte de Fincasas.net , si tal anulación se hace dentro de los 8 días anteriores al inicio del alquiler; en ningún periodo de tiempo más le da derecho a percibir esta cantidad en concepto de indemnización.

6. CAMBIOS MENORES EN LA RESERVA POR PARTE DEL INQUILINO.

- 6.1. Si usted quiere hacer una modificación en su reserva ya realizada (cuna de bebé, sábanas...), deberá comunicarlo lo antes posible a Fincasas.net . La confirmación de estos cambios se le comunicaran por escrito tan pronto como se hayan solucionado. El coste por cambios en una reserva ya hecha, es de 25 €.
- 6.2. Cambios en el período de alquiler y los cambios de la casa de vacaciones se clasifican como una cancelación (punto 4)

7. RESPONSABILIDAD DEL INQUILINO.

- 7.1. Durante el tiempo en que usted disfruta de la casa de alquiler (todo los días que haya contratado), es usted mismo totalmente responsable de la casa, el contenido de la misma y de todos los accesorios tanto interiores como exteriores que contenga. Si ocurren daños materiales ocasionados por el mismo inquilino o cualquiera de sus usuarios o invitados, serán responsabilidad de la persona que ha firmado el contrato; asimismo, será el contratante el que asuma los gastos en concepto de la reparación de los desperfectos. Fincasas.net se reserva el derecho de reclamar costes extras si no se ha saldado la totalidad de los daños, incluso después de haber dejado la casa (finalizado el contrato).
- 7.2. Los elementos y accesorios de cada casa de vacaciones, son parte de cada alquiler, y por ello deben respetarse para que todos los inquilinos puedan disfrutarlos de la misma manera que lo hará usted.

8. RESPONSABILIDAD DE FINCASAS.NET

- 8.1. Fincasas.net no tiene ninguna responsabilidad sobre pérdidas, robos o daños materiales de cualquier tipo, de la casa o del inquilino que alquila la casa por Fincasas.net.
- 8.2. Los posibles cambios especificados en las instrucciones de la casa, no son responsabilidad de Fincasas.net.
- 8.3. En las casas que indica que dispone internet, Fincasas.net no pueden aceptar responsabilidad por cualquier moderadamente o no temporalmente funcionamiento de internet.
- 8.4. Excepcionalmente podría ser que hay mantenimiento o reparación de la piscina (privada) o que el agua necesita ser reemplazada. Para cualquier molestia resultante Fincasas.net no puede aceptar ninguna responsabilidad.

9. RECLAMACIONES.

- 9.1. Fincasas.net trabaja para que el cliente sea atendido de la mejor manera y disfrute de sus vacaciones lo mejor posible. De todas maneras, puede surgir alguna queja o reclamación por parte del mismo. Cualquier reclamación o queja que tenga sobre la casa que ha alquilado, las instalaciones, el tipo de contrato, el trato recibido, puede comunicarlo directamente en la oficina de Fincasas.net en L'Estartit; allí podremos atenderle y resolverle sus problemas directamente, en la medida que nos sea posible.

- 9.2. Si no le es posible comunicar su reclamación o queja, o ya la ha comunicado y aún no está resuelta, puede usted hacerlo hasta antes de las 4 semanas siguientes a la finalización del contrato. En este caso, deberá hacerlo por carta certificada, indicando el motivo o causa de la reclamación, a Fincasas.net. Fincasas.net se reserva el derecho de no aceptar las reclamaciones enviadas fuera de este plazo de tiempo.
- 9.3. En caso de que surjan graves problemas mientras usted es usuario de la casa de alquiler, puede contactar directamente con Fincasas.net. Estamos seguros de que encontraremos rápidamente la solución a su problema, para que pueda seguir disfrutando de sus vacaciones.

Información para alquilar una casa de vacaciones

Nosotros queremos que tenga unas vacaciones sin imprevistos. Antes de hacer su reserva a Fincasas.net, es muy importante que lea los siguientes puntos relacionados con la casa que quiere alquilar:

HORARIO DE LLEGADA Y DE SALIDA.

Fincasas.net alquila casas de vacaciones por semanas completas, que van de Sábado al Sábado o Viernes al Viernes siguiente. Usted puede entrar en la casa a partir del Viernes/Sábado entre las 16:00 y las 19:00. La hora de salida de la casa es antes de las 10:00. En caso que se retrase la llegada de la hora prevista, debe comunicarlo a Fincasas.net.

FIANZA Y IDENTIFICACION

A su llegada, se mostrará información de su [tarjeta de crédito](#) para el depósito. La garantía será elevada después del control de la casa. Usted recibirá información por correo electrónico dentro de 7 días de la salida. Debe haber algo roto o dañados los costos se deducirá de la fianza. El valor del depósito es indicado en el contrato/bono de reserva. También deberemos ser capaces de identificarse presentando su DNI.

LIMPIEZA FINAL.

La limpieza diaria de la casa, le corresponde a usted. A su salida, deberá dejar la casa lo máximo de recogida posible. Después su salida, Fincasas.net hará la limpieza. El precio de la limpieza varía según el tamaño de la casa, y queda reflejado en la página de información de la casa.

CONTENIDO/INTERIOR DE LA CASA.

Fincasas.net comprueba una vez al año todo el contenido de las casas. Lo común en todas las casas, puede ser: la cocina completa (nevera, fogones...) Al entrar en su casa, usted dispone de lo necesario: agua caliente y fría, electricidad, colchones y almohadas... algunos extras como cafetera, lavavajillas, lavadora... todo ello queda especificado en la información de cada casa. Si usted se da cuenta de que falta alguna cosa, debe avisarnos directamente a Fincasas.net; con esto, evitaremos entre todos que un problema pequeño se convierta en uno mayor.

Si en la descripción de la propiedad se indica que hay tumbonas disponibles, entonces el número de tumbonas con frecuencia será menor que el número máximo de personas permitido en la casa. Las tumbonas son normalmente sin colchones.

INTERNET

Por favor tenga en cuenta que la conexión a internet no es siempre tan buena y estable si usted está acostumbrado. También puede ser que la conexión a internet manualmente o temporalmente no está funcionando. Fincasas.net no asume ninguna responsabilidad.

PISCINAS

Las piscinas (privadas) son generalmente abiertas desde mediados de mayo hasta finales de septiembre, pueden existir comunidades con tiempos variables de apertura de la piscina. Excepcionalmente puede ocurrir que una piscina (privada) está en mantenimiento o reparación, o que el agua necesita ser reemplazada. Para cualquier molestia resultante Fincasas.net no puede aceptar ninguna responsabilidad. La piscina se limpiarán durante su estancia por y una empresa de mantenimiento certificado.

JUEGO DE SÁBANAS.

La mayoría de casas de alquiler, no disponen de juego de sábanas y toallas. Si usted no quiere traerlas desde su casa, puede alquilarlas.

GASTOS EXTRAS.

Si usted desea otro tipo de servicio de los que ofrece Fincasas.net, y no está incluido en la página de información de la casa a alquilar, deberá pagarlo en nuestras oficinas de España.

CUNA DE BEBÉ.

Hay la posibilidad de alquilar una silla alta y un cuna de bebé, las sábanas correspondientes no están incluidas.

ANIMALES.

Si la casa de alquiler permite tener animales, únicamente podrá tener uno. En caso de que el número sea superior, deberá comunicarlo a Fincasas.net.

Si tener animales le requiere por animal 45 € extra, lo encontrará especificado en la página de información de la casa a alquilar. En la zona comunitaria no se admitten animales.

OBRAS.

Puede ser que cerca de la casa que ha alquilado para sus vacaciones, estén trabajando, construyendo casas, arreglando calles... Como usted comprenderá, no nos podemos hacer responsables de estas molestias, pues no tenemos el poder suficiente para pralizar las obras.

CAPACIDAD MÁXIMA DE PERSONAS.

En la página de información de la casa, se indica la capacidad máxima de personas que pueden habitar en ella. Este número incluye también a los niños. No se permite exceder la capacidad máxima en ningún caso; en el caso de omitir esta instrucción, sancionaríamos al cliente con la anulación del contrato.